

2020年6月23日

各位

株式会社オリエンタルランド

東京ディズニーランド® / 東京ディズニーシー® 再開日および今後のパーク運営方法について

東京ディズニーランドおよび東京ディズニーシーは、7月1日（水）から両パークを再開することを決定しましたのでお知らせいたします。

両パークの再開にあたりましては、政府の「新型コロナウイルス感染症対策の基本的対処方針」を踏まえて作成された「遊園地・テーマパークにおける新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」に沿った対策を講じることに加え、行政機関からの指導のもと、ゲストの皆さまとキャストの健康と安全の確保を最優先に運営してまいります。

運営再開にあたっては、入園者数の制限によるキャパシティコントロール、アトラクション、ショップ、レストラン等の各施設における利用人数の制限、定期的な拭き上げ、ソーシャルディスタンスを確保するための積極的な声かけ等、健康と安全のための対策を徹底し、慎重に運営してまいります。

また、ゲストの皆さまがチケットを購入する際、代表者の情報をご入力いただくことで、感染拡大の抑制にも努めてまいります。

1. 健康と安全のための基本的な考え方

下記3点を中心とした対策を実施いたします。

- ・ゲストの皆さまとキャストを含むパークに関わる全ての人の健康管理に留意する
- ・衛生的な施設・設備を提供できるよう清掃・消毒を強化実施する
- ・ソーシャルディスタンスと十分に換気された空気環境を確保する

※詳細についてはこちらをご確認ください

(https://www.e-yuenci.com/pdf/amusement_park_guideline.pdf)

2. 来園されるゲストの皆さまへのお願い事項

- ・検温へのご協力

入園時に検温を実施し、37.5℃以上の発熱や風邪症状等の不調がある場合は入園をご遠慮いただきます。

- ・マスク着用のご協力

常時マスクの着用が必要となります。

ただし、熱中症対策のため、夏期の気温・湿度が高い時期において、屋外で人と十

分な距離が保たれている場合は、はずしていただくことも可能です。

・ソーシャルディスタンス確保のご協力

各施設のキューライン、座席、レストランのテーブル、ベンチ等は、必要な距離を保つために目印を設置していますので、ゲストの皆さま同士のソーシャルディスタンスの確保にご協力をお願いします。

・手洗い、消毒のご協力

消毒液をエントランスのほか、レストルーム、ショップ、レストラン等に設置しておりますので、手指消毒およびこまめな手洗いをお願いします。

・その他

- ・クレジットカードや電子決済などキャッシュレスでのお支払いを推奨しています
- ・入園後に体調不良となった場合、症状によってはご退園いただくことがあります

■下記事項に該当する方のご来園はご遠慮ください

- ・新型コロナウイルス感染症陽性者との濃厚接触がある方
- ・同居家族や身近な知人に感染が疑われる場合がある方
- ・過去 14 日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航ならびに当該在住者との濃厚接触がある方

※感染時に重篤化する可能性の高い高齢者や持病のある方は、来園について慎重な検討をお願いいたします

3. パーク運営概要

期 間：2020年7月1日（水）～当面の間

運営時間：午前8時～午後8時

※両パークのアトラクション、エンターテイメント、ショップ、レストランは、利用人数を制限しながらの運営または休止となります

※各施設での主な対応や休止状況については、東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトをご確認ください

(<https://www.tokyodisneyresort.jp/>)

4. 入園チケット

チケットは、6月25日（木）午後3時より、東京ディズニーリゾート・オンライン予約・購入サイト (<https://reserve.tokyodisneyresort.jp/>) で販売を開始します。当面の間は、あらかじめオンラインにて日付指定のある下記のチケットをご購入いただいた方のみ、ご入園いただけます。

※約1カ月前までの日付指定チケットが購入できます

※1度に購入できるチケットは5枚までとなります

※東京ディズニーリゾートオンライン予約・購入サイトでは情報登録が必要となります（決済手段はクレジットカードのみとなります）

※ディズニーホテルと東京ディズニーリゾート・オフィシャルホテルにご宿泊の方は、チケット購入に制限がありますので、各ホテルにお問い合わせください

<販売チケット>

エントランス周辺でのソーシャルディスタンスを確保するために、入園可能な時間が異なる3種類のチケットを販売いたします。

名称	入園時間	大人	中人	小人
1 デーパスポート	午前 8 時以降	8,200 円	6,900 円	4,900 円
入園時間指定 パスポート (午前 11 時~)	午前 11 時以降	7,300 円	6,100 円	4,300 円
入園時間指定 パスポート (午後 2 時~)	午後 2 時以降	6,300 円	5,400 円	3,800 円

※オープン券、年間パスポート、再来園パスポート等、上記以外のチケットは全てご入園いただけませんのでご注意ください

5. 2020 年度のスケジュールについて

東京ディズニーランド大規模開発エリアの開業につきましては、両パーク再開後の状況を見て、決定いたします。開業日はあらためてお知らせいたします。

2020 年度のイベント・プログラムは、一部変更となっております。

※詳細については、東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトをご確認ください

(<https://www.tokyodisneyresort.jp/>)

6. 休園期間中の未使用チケットについて

下記のチケットについては、2022 年 3 月 31 日 (木) までの期間にご入園いただくか、払い戻しをいたします。

- ・日付指定券で、指定入園日が 2020 年 2 月 29 日 (土) 以降、もしくは有効期限の終了日が 2021 年 4 月 30 日 (金) までのチケット
- ・入園日が指定されていないチケットで、有効期限の終了日が 2020 年 2 月 29 日 (土) から 2021 年 4 月 30 日 (金) までのチケット

※詳細については、東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトをご確認ください

(https://www.tokyodisneyresort.jp/topics/info/20200228_important.html)

7. 年間パスポートについて

有効期限が 2020 年 2 月 29 日 (土) 以降の年間パスポートをお持ちの方については、下記の対応を予定しています。

- ・有効期限の延長もしくは払い戻し
- ・グッズのオンライン購入と抽選によるご入園

パークに入園しなくても東京ディズニーリゾート・アプリのオンライングッズ販売をご利用いただけるよう準備しています。また、年間パスポートでご入園いただけない期間については、抽選でご入園いただけるシステムを導入します。詳細については、準備が整い次第、東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトにてお知らせいたします。

8. 業績への影響について

当社の業績への影響につきましては、現時点で未定ですが、開示すべき事項が生じた場合はすみやかにお知らせいたします。

ゲストの皆さまに安心してお楽しみいただけるよう、キャスト一丸となって、運営をまいります。ゲストの皆さまにはご不便をお掛けする場合もあるかと存じますが、何卒ご理解・ご協力の程よろしくお願いいたします。

以上

東京ディズニーランド®/東京ディズニーシー®の主な対応や休止状況

※こちらの内容は、状況に応じて予告なく変更となる場合があります

1. アトラクション/キャラクターグリーティング施設

- ・施設に入る際は、必ずマスクの着用をお願いいたします
- ・原則、グループごとに間隔をあけてお楽しみいただきます
- ・出口に消毒液を設置しておりますので、手指消毒をお願いいたします
- ・シングルライダーの運営は、当面休止いたします
- ・ディズニー・ファストパス®は、当面休止いたします

《休止施設》

パーク	名称
東京 ディズニーランド	ペニーアーケード
	スイスファミリー・ツリーハウス
	トムソーヤ島いかだ
	ウッドチャック・グリーティングトレイル
	シンデレラのフェアリーテイル・ホール
	グーフィーのペイント&プレイハウス
	チップとデールのツリーハウス
	トゥーンパーク
	ドナルドのボート
	ミニーの家
	ミッキーの家とミート・ミッキー
東京 ディズニーシー	フォートレス・エクスプロレーション
	ヴィレッジ・グリーティングプレイス
	“サルードス・アミーゴス！” グリーティングドック
	ミッキー&フレンズ・グリーティングトレイル
	アリエルのプレイグラウンド
	マーメイドラグーンシアター
	海底2万マイル

※上記の他、メンテナンスのために休止となる施設があります

2. エンターテイメント

- ・ふれあいを伴うキャラクターグリーティングは、当面休止いたします
- ・ソーシャルディスタンスを確保した上で、キャラクターがゲストの皆さまにご挨拶させていただきます

《休止プログラム》

パーク	名称
東京 ディズニーランド	ドリーミング・アップ！
	東京ディズニーランド・エレクトリカルパレード・ドリームライツ ※「ナイトフォール・グロウ」も休止いたします
	ディズニー・ライト・ザ・ナイト（花火）
	ジャンボリミッキー！
	レッツ・パーティグラ！
	ミッキーのレインボー・ルアウ
	ホースシュー・ラウンドアップ
	ザ・ダイヤモンドホースシュー・プレゼンツ “ミッキー&カンパニー”
	ファン・メンテナンス
	ブレイクビート・ダンサーズ
	バイシクルピアノ
	サックス・フォー
	パイレーツ・ブラス
	コート・ジェスター・カルテット
オーパス・ファイブ	
東京 ディズニーシー	ディズニー・ライト・ザ・ナイト（花火）
	ハロー、ニューヨーク！
	ビッグバンドビート
	マイ・フレンド・ダッフィー
	ソング・オブ・ミラージュ
	ダイヤモンド・シスターズ
	ファン・カストーディアル
	タイムトラベラーバンド
	ウインド・ワンダラーズ
	トレッキング・ミュージシャンズ

3. ショップ

- ・利用人数の制限を実施する場合があります
- ・入店時には必ずマスクの着用をお願いいたします
- ・所定の出入り口から入退店をお願いいたします
- ・出入口に消毒液を設置しておりますので、手指消毒をお願いいたします
- ・バスケットや商品棚、サンプル品の定期的な拭き上げをいたします
- ・レジ前にシールドを設置させていただく店舗があります
- ・キャストが手袋、フェイスシールドを着用する場合があります
- ・現金授受の際はトレーを利用させていただきます
- ・クレジットカードや電子決済などキャッシュレスでのお支払いを推奨しています

《休止施設》

パーク	名称
東京 ディズニーランド	シルエットスタジオ
	ビビディ・バビディ・ブティック ※東京ディズニーランドホテル内の店舗も休止となります
	マジックショップ
	ジャングルカーニバル
	パイレーツ・トレジャー
	ラ・プティート・パフュームリー
	ウエスタンランド写真館
	ゼネラルストア
	ハッピーキャンパーサプライ
	スブラッシュダウン・フォト
	フート&ハラー・ハイドアウト
	ガラスの靴
	ハーモニーフェア
	プレジャーアイランド・キャンディーズ
トレジャーコメット	
東京 ディズニーシー	リメンブランツェ
	スチームボート・ミッキーズ
	スリンキー・ドッグのギフトトロリー
	タワー・オブ・テラー・メモラビリア ※店舗は運営いたしますが、アトラクションフォトは休止となります
	ディスカバリーギフト
	エクスペディション・フォトアーカイヴ ※店舗は運営いたしますが、アトラクションフォトは休止となります
	アブーズ・バザール

パーク	名称
東京 ディズニーシー	グロットフォト&ギフト
	スリーピーホエール・ショップ ※店舗は運営いたしますが、切り絵や似顔絵の実演販売は休止となります
	ノーチラスギフト
	パークウェイギフト・ノース
	パークウェイギフト・サウス

4. レストラン

- ・利用人数の制限を実施する場合があります
- ・入店時およびお食事の前後には必ずマスクの着用をお願いいたします
- ・出入口および店内に消毒液を設置しておりますので、手指消毒をお願いいたします
- ・テーブルやイス、カウンターなどの定期的な拭き上げをいたします
- ・グループ間の間隔確保のため、一部のテーブルを使用不可といたします
- ・レジ前にシールドを設置させていただく店舗があります
- ・キャストが手袋、フェイスシールドを着用する場合があります
- ・メニューブックの代わりに、お手持ちのスマートフォンでメニューをご確認いただける二次元コードをご用意いたします
- ・現金授受の際はトレーを利用させていただきます
- ・クレジットカードや電子決済などキャッシュレスでのお支払いを推奨しています
- ・ショーダイニングでのエンターテイメントプログラムは当面休止いたします

《休止施設》

パーク	名称
東京 ディズニーランド	アイスクリームコーン
	グレートアメリカン・ワッフルカンパニー
	スウィートハート・カフェ
	カフェ・オーリンズ
	クリスタルパレス・レストラン
	ザ・ガゼーボ
	スキッパーズ・ギャレー
	スクウィーザーズ・トロピカル・ジュースバー
	パークサイドワゴン
	フレッシュフルーツオアシス
	ボイラールーム・バイツ
	ロイヤルストリート・ベランダ
	カウボーイ・クックハウス
キャンプ・ウッドチャック・キッチン	

パーク	名称
東京 ディズニーランド	ザ・ダイヤモンド・ホースシュー
	ペコスビル・カフェ
	ラケッティのラクーンサルーン
	クレオズ
	トルバドールタバン
	ビレッジペイストリー
	マジカルマーケット
	ディンギードリンク
	トゥーンタウン・トリート
	ポップ・ア・ロット・ポップコーン
	ミッキーのトレーラー
	ソフトランディング
	キャリッジハウス・リフレッシュメント
東京 ディズニーシー	ゴンドリエ・スナック
	マゼランズ・ラウンジ
	マンマ・ビスコッティーズ・ベーカリー
	リフレスコス
	ケープコッド・コンフェクション
	テディ・ルーズヴェルト・ラウンジ
	デランシー・ケータリング
	ニューヨーク・デリ
	バーナクル・ビルズ
	ハイタイド・トリート
	ハドソンリバー・ハーベスト
	パパダキス・フレッシュフルーツ
	リバティ・ランディング・ダイナー
	シーサイドスナック
	ブリーズウェイ・パイツ
	ベイサイド・テイクアウト
	エクスペディション・イート
	トロピック・アルズ
	ミゲルズ・エルドラド・キャンティーナ
	ロストリバークックハウス
	オープンセサミ
サルタンズ・オアシス	
ノーチラスギャレー	
リフレッシュメント・ステーション	

5. サービス施設

《休止サービス》

パーク	名称
東京ディズニーランド	ガイドツアー
東京ディズニーシー	パークインフォメーションボード
東京ディズニーランド	チケットブース・イースト／チケットブース・ウエスト
	トゥモローランド・ホール（ショー抽選所）
東京ディズニーシー	チケットブース・ノース／チケットブース・サウス
	ビリエッテリア（ショー抽選所）

2020年度のスケジュールについて

当初予定	変更後
東京ディズニーランド大規模開発エリア 2020年4月15日（水）開業	両パーク再開後の状況を見て、決定いたします。 開業日はあらためてお知らせいたします。
ディズニー・イースター （東京ディズニーシー） 2020年3月27日（金）～6月12日（金）	中止いたします
クッキー・アンのグリーティングドライブ （東京ディズニーシー） 2020年3月27日（金）～5月31日（日）	中止いたします
ハッピーフェア・ウィズ・ベイマックス （東京ディズニーランド） 2020年6月4日（木）～11月1日（日）	延期して実施いたします。 実施時期はあらためてお知らせいたします。
ダッフィー&フレンズのサニーファン （東京ディズニーシー） 2020年6月4日（木）～8月26日（水）	中止いたします
ディズニー・パイレーツ・サマー （東京ディズニーシー） 2020年7月1日（水）～9月2日（水）	中止いたします

※上記以降に予定しているイベント・プログラムの実施については未定です