

2020年6月23日

ディズニーホテル営業再開日および今後の運営について

ディズニーアンバサダー®ホテル、東京ディズニーシー・ホテルミラコスタ®、東京ディズニーランド®ホテルは、6月30日（火）から再開することを決定しましたのでお知らせいたします。

当面の間、宿泊者限定の特典や営業内容を変更して運営いたします。

なお、東京ディズニーセレブレーションホテル®の再開につきましては、決まり次第、東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトでお知らせいたします。

再開にあたりましては、一般社団法人日本ホテル協会が作成したガイドラインに沿った対策を講じ、ゲストの皆さまとキャストの健康と安全の確保を最優先に運営してまいります。

1. 健康と安全に配慮した取り組み

- ・ 館内の混雑を避けるために、施設の利用人数を制限いたします。
- ・ 客室、レストランなど館内を定期的に清掃・消毒いたします。特に高頻度で接触する可能性のある箇所は重点的に行ないます。
- ・ 貸出備品は使用後に毎回消毒いたします。
- ・ 館内の換気をいたします。
- ・ フロント、ゲストサービスデスク、レストランの会計カウンターなどにシールドを設置いたします。
- ・ キャストは出勤時に検温を実施し、体調管理や手指の消毒、およびこまめな手洗いを徹底いたします。
- ・ キャストはマスクを着用して接客いたします。また、お荷物を扱う際は手袋を使用いたします。

2. ゲストの皆さまへのお願い事項

- ・ ご入館はご宿泊のゲストと既にレストラン、婚礼、宴会をご予約済みのゲストに限らせていただきます。
- ・ 入館時は検温を実施し、37.5℃以上の発熱や風邪症状等の不調がある場合は入館をご遠慮いただきます。
- ・ ロビー等の共用スペースでは、必ずマスクの着用をお願いします。
- ・ 館内各所に設置された消毒液で手指の消毒、およびこまめな手洗いをお願いします。
- ・ 列にお並びの際は、必要な距離を保つために目印を設置していますので、ゲストの皆さま同士のソーシャルディスタンスの確保にご協力をお願いします。
- ・ チェックイン手続きを短縮させていただきます。詳しいご説明は、お渡しする

ご案内または客室のテレビでご確認ください。

- ・ クレジットカードによるキャッシュレスでのお支払いを推奨しています。
- ・ お手持ちのスマートフォンを館内のチェックインリーダーにかざすだけでチェックインの手続きが完了する「東京ディズニーリゾート・アプリ」のオンラインチェックインのご利用を推奨しています。
 - ※ 事前に必要事項の登録が必要です。
 - ※ 旅行代理店など一部のご予約ではご利用いただけません。
- ・ チェックアウトは、客室のテレビから手続きが完了するエクスプレス・チェックアウトのご利用を推奨いたします。

※下記事項に該当する方のご来館はご遠慮ください

- ・ 新型コロナウイルス感染症陽性者との濃厚接触がある方
- ・ 同居家族や身近な知人に感染が疑われる場合がある方
- ・ 過去 14 日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航ならびに当該在住者との濃厚接触がある方

※感染時に重篤化する可能性の高い高齢者や持病のある方は、来館について慎重な検討をお願いいたします

3. ホテル営業概要

2020年6月30日（火）15：00～

- ※ 東京ディズニーリゾート・ウェルカムセンター2階のディズニーホテルサービスカウンターは14：00から営業いたします。

4. 入園チケットについて

東京ディズニーランド®または東京ディズニーシー®へのご入園には、日付指定のパークチケットが必要となります。なお、ご宿泊のゲストは、チェックイン日を除く滞在日にいずれかのパークをご利用いただける1デーパスポート（午前8時以降に入園可能なチケット）を1名様につき1泊1枚、ご宿泊のホテルにてご購入いただけます。

- ※ パークチケットの購入時には、全員分（大人のみ）の本人確認の書類（運転免許証、健康保険証など）の提示をお願いいたします。
- ※ 日付け指定の無いオープン券、年間パスポート、再来園パスポート等ではご入園いただけませんのでご注意ください。
- ※ 東京ディズニーリゾート・ウェルカムセンター2階のディズニーホテルサービスカウンターでもご購入いただけます。
- ※ パークチケットの営利目的での不正な転売が確認された場合は、利用規約の違反行為として、チケットおよび不正な行為を行なった方が購入した全てのチケット（転売対象になっているか否かに関わらず）を無効にいたします。

5. 宿泊者限定特典について

当面の間、以下の宿泊者特典はございません。

- ・ ディズニーホテル宿泊者限定特典「ハッピー15 エントリー」
- ・ パークへの入園保証（上記4の方法でご宿泊のゲストが購入したチケットをお持ちの方はご入園いただけます）

6. 宿泊予約について

6月26日（金）11：00より東京ディズニーリゾート・オンライン予約購入サイトにて宿泊予約の受付を再開いたします。

※東京ディズニーリゾート総合予約センターは、引き続き受付を休止いたします。

※宿泊の営利目的での転売が確認された場合、宿泊約款の違反行為として、宿泊契約を解除いたします。

7. 婚礼について

婚礼プログラムは一部内容を変更して実施いたします。

婚礼をご成約いただいているゲストの皆さまは、オンラインプランニング（ご成約者専用WEBサイト）をご確認ください。

8. 宴会について

7月1日（水）より一部営業を再開いたします。

9. 運営内容の変更について

■宿泊

- ・ キャストによる客室へのご案内はいたしておりません。
- ・ 連泊時の客室清掃は行いません。
- ・ 東京ディズニーランドの新施設オープンを記念したディズニーアンバサダーホテルの体験プログラムは中止となります。

■レストラン&ラウンジ

- ・ 2020年6月30日（火）のディナーより営業を再開いたします。
- ・ 当面の間は、営業内容や提供メニューなどが一部変更となります。
- ・ ご利用は、すでにご予約をお持ちのゲストとご宿泊のゲストに限らせていただきます。なお、ご利用の場合は事前のご予約をお願いいたします。
※ドリーマーズ・ラウンジの一部メニュー、チックタック・ダイナー、ハイピリオン・ラウンジを除く
- ・ メニューは、お持ちのスマートフォンで二次元コードを読み取っていただき、ご覧いただけます。
- ・ ブッフェレストランでは、料理を個別に盛り付け、キャストがお取り分けを行うなど安全に配慮しております。

- ・ ゲストの皆さまが料理をお取りになる際は、マスクのご着用をお願いいたします。
- ・ 入店制限を実施させていただく場合があります。
- ・ 営業時間は変更になる場合があります。

■営業時間・内容

◆ 東京ディズニーランドホテル

シャーウッドガーデン・レストラン	ブレックファスト	6:30～10:00 (7月1日(水)より営業開始)
	ランチ	休止
	ディナー	17:00～21:00(平日) 16:30～21:00 (土日祝日)
カンナ	ランチ	11:00～14:00 (7月1日(水)より営業開始)
	ディナー	17:00～21:00
ドリーマーズ・ラウンジ	ブレックファスト	休止 ※コンシェルジュ&スイートご宿泊ゲストの朝食は「シャーウッドガーデン・レストラン」をご案内いたします。
	ランチ&スイーツ	11:30～17:00 (6月30日(火)は15:00～17:00)
	ディナー&カクテル	17:00～21:30

◆ ディズニーアンバサダーホテル

“Welcome to New Dreams!”スペシャルメニューの提供は中止いたします。

シェフ・ミッキー	ブレックファスト	7月1日(水)～7月12日(日) 7:00～10:00 7月13日(月)～7月17日(金) 7:00～12:00 7月18日(土)～8月31日(月) 6:30～12:00 ※キャラクターの出演はございません。
	ランチ/ディナー	休止
エンパイア・グリル	ランチ	11:30～14:30 (7月1日(水)より営業開始) ※マイ・アニバーサリーストーリーの提供は休止いたします。
	ディナー	17:00～21:00 ※マイ・アニバーサリーストーリーの提供は休止いたします。

ハイピリオン・ラウンジ	ブレックファスト	休止 ※アンバサダーフロアご宿泊ゲストの朝食は「シェフ・ミッキー」をご案内いたします。(キャラクターの出演はございません)
	カフェ&カクテル	12:00~23:00 (6月30日(火))は 15:00~23:00)
チックタック・ダイナー	ブレックファスト	休止
	ランチ/ディナー	14:00~21:00 (6月30日(火))は 15:00~21:00)

◆ 東京ディズニーシー・ホテルミラコスタ

オチェアノ	ブレックファスト		6:30~10:00 (7月1日(水)より営業開始)
	ランチ	ブッフェ	休止
		コース	休止
	ディナー	ブッフェ	17:00~21:00
コース		休止	
シルクロードガーデン	ランチ		11:30~14:30 (7月1日(水)より営業開始)
	ディナー		17:00~21:00
ベッラヴィスタ・ラウンジ	ブレックファスト		休止 ※スペチアーレ・ルーム&スイートご宿泊ゲストの朝食は「オチェアノ」をご案内いたします。
	ランチ		11:30~14:30 (7月1日(水)より営業開始)
	ライトミール		休止
	ディナー		17:00~22:00

■ レストラン予約について (プライオリティ・シーティング)

2020年6月26日(金)11:00より、東京ディズニーリゾート・オンライン予約・購入サイトにて新規予約の受付を再開いたします。

なお、新規予約はご宿泊のゲストに限らせていただきます。新規予約ならび予約変更をご希望の方は、こちらをご確認ください。

また、2020年6月29日(月)までのご予約、および営業を休止している時間帯のご予約は取消の扱いとなります。

ご連絡やゲストご自身での取消操作は不要です。取消料は発生いたしません。

■施設

入場制限を実施させていただく可能性があります。

営業時間は変更になる場合があります。

東京ディズニーランド ホテル	ミスティマウンテンズ・ プール	7月15日(水)～8月31日(月) 8:00～18:00
	ルッキンググラス・ ギフト	7:00～22:00(6月30日(火)は 15:00～22:00)
	ディズニー・ マーカントイル	8:00～20:00(6月30日(火)は 15:00～20:00)
	ホームデリバリー サービスカウンター	7:00～23:00(6月30日(火)は 15:00～23:00)
	ビビディ・バビディ・ ブティック	休止
	マジックメモリーフォト	休止
ディズニーアンバサダー ホテル	パームガーデン・プール	7月15日(水)～8月31日(月) 8:00～18:00
	フェスティバル・ ディズニー	8:00～20:00(6月30日(火)は 15:00～20:00)
	サンセットサンドリー	7:00～22:00(6月30日(火)は 15:00～22:00)
	ホームデリバリー サービスカウンター	7:00～23:00(6月30日(火)は 15:00～23:00)
	チップとデールの プレイグラウンド	休止
東京ディズニーシー・ ホテルミラコスタ	テルメ・ヴェネツィア	屋外プール 7月15日(水)～8月31日 (月)9:00～18:00 屋内プール 9:00～18:00(6月30日(火) は15:00～18:00) (スパエリアは営業を休止しています)
	ミッキランジェロ・ギフト	8:00～20:00(6月30日(火)は 15:00～20:00)
	ホームデリバリー サービスカウンター	7:00～23:00(6月30日(火)は 15:00～23:00)

ディズニーアンバサダーホテルの無料シャトルバス「ディズニーリゾートクルーザー」は、7月1日(水)より運行いたします。

外部環境の変化により、運営が変更となる場合があります。その際は東京ディズニーリゾート・オフィシャルウェブサイトでお知らせいたします。